



سيره ذاتيه

البيانات الشخصية

إسلام شوقي محمدي النوري
الصناعية الاولي - جده - المملكة العربية السعودية

تاريخ الميلاد: 11-02-1983

الجنسية: مصري

الحالة الاجتماعية: متزوج

حاله التأشير: قابله للتحويل

رقم الجواز: A 28246119

حاله رخصه القيادة : رخصه قياده مصريه.

: رخصه قياده سعودي.

الايمل: eslamelnory617@gmail.com

موبايل رقم : 00966564377279

التعليم : بكالوريوس تجاره (تخرج مايو2000)

قسم المحاسبة

جامعه الزقازيق ، مصر

خبرات العمل

مندوب مبيعات بشركه مصنع شمسان الصهبي لادوات البناء- جده - المملكة العربية السعودية

المدة : 1-11-2015 حتى الان

المسؤوليات:

الإحاطة بجميع المعلومات المتعلقة بالمنتج أو الخدمة وتقديم شرح وافٍ عنها للعملاء

استلام طلبات الشراء من العملاء

ترويج منتجات الشركة إلى العملاء الحاليين وجذب عملاء جدد

التأكد من رضا العملاء عن المنتجات والخدمات المقدمة

التعامل السليم مع العملاء وتقديم المنتج بأفضل طريقة ممكنة

بناء العلاقات والتواصل الدائم مع العملاء الحاليين والمحتملين

التجهيز والإعداد المسبق لأي أوراق أو مستندات قد يحتاج إليها العميل لإجراء الاتفاقات وإبرام العقود

شرح تفصيلي لكافة منتجات وخدمات الشركة العامل بها، وتشجيع العملاء على اقتنائها

الاهتمام بمشاكل العملاء والمساعدة في حلها، ونقل الشكاوى والاقتراحات إلى إدارة الشركة

إعداد خطط عمل واضحة (يومية/أسبوعية/شهرية) وإجراء التحسينات الدورية عليها

عمل قيمة للعملاء التابعين للشركة وذلك لإقناعهم بالخدمات وكذلك المنتجات التابعة للمنشأة

إدارة العلاقات مع كافة الزبائن ونقل المعلومات المهمة حول الاحتياج للأسواق

التصرف نيابة عن المنشأة لبيع الخدمات والمنتجات

التصرف نيابة عن العملاء وذلك للحفاظ على مصالحهم الخاصة

المدة: 2010-07-10 إلى 2015-09-25

المسؤوليات:

ترويج وبيع منتجات الشركة إلى عملاء الجملة الحاليين و العمل على جذب عملاء جدد
بيع المنتجات إلى العملاء ومساعدتهم في توفير منتجات وخدمات و سلع تلبي احتياجاتهم ورغباتهم
عقد اتفاقيات و عقود و صفقات البيع مع الزبائن والاتفاق معهم على مواعيد تسليم البضائع
متابعة جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة بشكل منتظم
الاهتمام بمشاكل العملاء والمساعدة في إعداد خطط عمل واضحة (يومية/أسبوعية/شهرية) وإجراء
التحسينات الدورية عليها
زياره العملاء بصوره منتظمه على حسب سياسات الشركة
تحقيق المستهدف من المبيعات
اصدار الفواتير ومتابعه التحصيل

مندوب مبيعات بشركة العامريه للادويه ومستحضرات التجميل – القاهره – مصر

المدة: 2000-06-01 إلى 2010-05-10

المسؤوليات

وضع خطة عمل شهرية و يقسمها الى اسبوعيه و برنامج عمل يومي
تحديد الهدف (الفئه المستدفه) و تقسيمها الى الاهم و المهم وما دون ذلك
تحديد جدول زمني للزيارات و وضع البدائل دائما في حال فشل احد المواعيد
الترويج لمنتجات الشركة
بيع المنتجات والخدمات باستخدام الحجج القوية للعملاء المحتملين
إجراء تحليلات التكلفة والفوائد للعملاء الحاليين والمحتملين
إنشاء وتطوير والحفاظ على علاقات تجارية إيجابية مع العملاء

دورات التدريب الشخصي

إكمال دورة تدريبية في المبيعات من (أكاديمية التميز في المبيعات © "دبي ، الإمارات

العربية المتحدة

الموضوعات التدريبية

المبيعات التعريف والمفهوم
الطريق الى جذب العملاء
كلمات تحفز العملاء في التعامل معك
طرح الاسئله على العملاء والتجاوب مع اجاباتهم
اسرار نجاح البيع عبر الهاتف
نبرة الصوت واهميتها في جذب العملاء
اختيار التوقيت المناسب
كيفية جذب العملاء الجدد
اكثر الطرق نجاحا في متابعه العملاء
اساليب طرح عروض البيع الناجحة
التغلب على اعتراضات العملاء
ابرام وعقد الصفقات بنجاح
تقديم خدمه متميزه للعملاء
استخدام العملاء القدامى في جذب العملاء الجدد

كورس بCGAA - (المجموعة الاستشارية للمحاسبة ومراجعته الحسابات) - مصر

الموضوع:

التحليل المالي

محاسبه التكاليف

أرباح عن الشركاء

المحاسبة الانجليزية

الموارد البشرية

دبلومه من المجموعة الاستشارية للمحاسبة والتدقيق-مصر

موضوع الدبلوم:

المحاسبة اليدوية

المحاسبة عن طريق التفوق المتقدم

النظام المالي والإداري

برنامج Peachtree

الانتهاء من دوره تدريبيه فيMAXIMO 6.2 من مركز تدريب شركه جاسكو- الامارات

الموضوع

أمر عمل الخدمة

العقود التجاريه المباشره

العقود

المشتريات

التخطيط

كورس في MS Excel 2010 من (معهد سارة للعلوم والتكنولوجيا). (الإمارات العربية المتحدة)

كورس في MS Word 2010 من (معهد ساره للعلوم والتكنولوجيا). (الإمارات العربية المتحدة)

كورس في MS Outlook 2013 من (معهد سارة للعلوم والتكنولوجيا). (الإمارات العربية المتحدة)

كورس في MS Power Point2013 من (معهد سارة للعلوم والتكنولوجيا). (الإمارات العربية المتحدة)

كورس فيVenus ERP من (شركه شمسان الصهبيي) . (المملكة العربية السعودية)

كورس فيODDO ERP من (شركه شمسان الصهبيي) . (المملكة العربية السعودية)

كورس في اللغة الإنجليزية من (جمعيه خبراء التعليم)- مصر

اللغات

اللغة العربية: اللغة الام

اللغة الإنجليزية :اجاده الكتابة والتحدث

مراجع

متوفر عند الطلب