

المؤهلات العلمية

2012-6-5

بكالوريوس نظم المعلومات الاداريه بكالوريوس - اداره اعمال

الخبرات العملية

2024-7-1 - 2021-6-1

شركه المسواك لطب الأسنان استقبال- مشرف تشغيل

استقبال الزوار والعملاء والترحيب بهم
تزويد المراجعين بالمعلومات المطلوبة
الرد علي استفسارات العملاء وحجز المواعيد
تنسيق المواعيد للمراجعين والأطباء
التواصل مع المراجعين ومتابعه مدي رضاهم عن الخدمه

2018-4-10 - 2021-2-20

هايبير ماركت المختار محاسب مالي

متابعه صناديق الإيراد
الإقفال اليومي والشهري
تسليم رواتب الموظفين
إنشاء التقارير اليوميه والشهرية للمبيعات
ادخال الأصناف علي السيستم

2018-6-1 - 2013-5-1

شركه فودافون مصر خدمه عملاء

الرد علي استفسارات العملاء
استكشاف المشكلات وحلها
توفير المعلومات حول عروض الشركه
توفير المعلومات الاستباقية للعملاء
تحليل آراء العملاء
تتبع مقاييس خدمه العملاء
معالجه المعاملات والطلبات



احمد شعبان مصطفى

أجمل بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية ولدي خبرة عمليه كاستقبال ما بمنحني فهما عميقا لاحتياجات العملاء والعمليات الاداريه أتميز بمهارات التواصل واداره الوقت والمرورنه والقدره علي التكيف مما يعزز قدرتي علي الإشراف علي عمليات التشغيل والاستقبال بكفاءة عاليه أطلع لتطبيق معرفتي وقدراتي في بيئه مهنيه تتيح لي فرص النمو والتطوير المستمر .

معلومات الاتصال

+966 50 103 6658

ahmedshaban1071988@gmail.com

رجل

متزوج

المملكة العربية السعودية

مصري

أتم الخدمة العسكرية ✓

العنوان الوطني

الاحساء

المهارات

متخصص	وورد / اكسيل
متخصص	العمل تحت ضغط
متخصص	مهارات حل المشاكل
متخصص	مهارات التواصل
متخصص	مهارات العمل الجماعي
متخصص	مهارات التنظيم

اللغات

اللغة الأم	العربية
إجادة تامة في حدود العمل	الإنجليزية

الهوايات

