

بسام السبالي

Be-0@hotmail.com | +966557810085 | المملكة العربية السعودية

الهدف الوظيفي

أسعى للحصول على فرصة عمل في جهة عمل مرموقة حيث يمكنني توظيف مهاراتي وخبراتي في تحقيق أهداف جهة العمل وأطمح إلى تطوير مهاراتي المهنية في بيئة عمل ديناميكية، والمشاركة في مشاريع تعزز نمو جهة العمل، وتحقيق أهدافي المهنية والشخصية.

الخبرات

خدمة عملاء - مدخل بيانات
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني
المدة: 3 سنوات

مدير شؤون الموظفين
مؤسسة خبراء جدة لتقنية المعلومات
المدة: 11 شهر

مشرف عمال
مؤسسة أشواق مبارك باعظية
المدة: 8 أشهر و 18 يوم

مدير شؤون الموظفين
مؤسسة خبراء جدة التجارية
المدة: 7 أشهر

مدير شؤون الموظفين
شركة تضامن لوكالة التأمين التعاوني
المدة: 4 أشهر

خدمة عملاء - مدخل بيانات
شركة الصقر للتأمين التعاوني
المدة: 4 أشهر

خدمة عملاء (موسمية)
شركة مشارق لخدمات الحج
المدة: شهر

التعليم

شهادة الثانوية العامة
ثانوية المعارف الأهلية
تاريخ التخرج: 2008 - 2009

الدورات التدريبية

- دورة الأمن السيبراني، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني / 2022
- دورة أساسيات التأمين، مؤسسة النقد العربي السعودي / 2017

المهارات المهنية

- القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع زبائن
- الاستماع لمشاكل واحتياجات العملاء
- المعرفة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة
- القدرة على قيادة الفريق وتوجيهه بفعالية
- تطوير استراتيجيات لإدارة الموارد البشرية
- تدريب العمال وتوجيههم نحو تحسين الأداء
- استخدام الموارد بفعالية لتحقيق أقصى استفادة

المهارات التقنية

- مايكروسوفت وورد
- البوربوينت
- مايكروسوفت إكسل
- إرسال رسائل البريد الإلكتروني
- إجادة استخدام الحاسب الآلي

المهارات الشخصية

- القدرة على العمل تحت الضغط
- القدرة على العمل ضمن فريق
- مهارات تواصل ممتازة
- التفكير الابداعي
- حل المشكلات واتخاذ القرارات
- الانتباه للتفاصيل
- خدمة العملاء
- إدارة الوقت

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- اللغة الإنجليزية: جيدة