

## التواصل

01064229195

muhammedrefaat55@gmail.com

Helwan, Cairo, Egypt

## الخبرة العملية

### أخصائي مطالبات تأمين السيارات الفني و أخصائي إدارة أسطول السيارات

أكسا / مصر

Jan - 2024 / Present

أخصائي مطالبات تأمين السيارات الفني دوري الوظيفي هو مراجعة تقارير الفحص الخاصة بالمطالبات التي نتلقاها من الوردين الخارجيين والفتشين الداخليين، بما في ذلك قطع الغيار المعتمدة وأعمال الصيانة، وكذلك المطالبات المرفوضة. أعمل على مقارنة هذه التقارير مع نتائج المطالبات وفقا للمستندات الواردة ومعايير الهيئة الفيدرالية للتأمين، بالإضافة إلى الكشف عن الاحتيال والحفاظ على المطالباتعلقة لتحقيق أهداف احتياطي الشركة السنوية وتقليل نسبة الخسائر

أخصائي إدارة أسطول السيارات يشرف على التشغيل الفعال لأسطول سيارات الشركة، ويضمن الاستخدام الأمثل والصيانة والامتثال للوائح. تشمل المسؤوليات الرئيسية إدارة ميزانيات الأسطول وتنسيق صيانة المركبات، وتحليل بيانات الأداء، وضمان تحقيق معايير السلامة يتضمن الدور أيضا التفاوض مع الموردين، وإدارة أداء السائقين، وتنفيذ استراتيجيات لتوفير التكاليف.

### مقيم مطالبات التجزئة

أكسا / مصر

Aug - 2023 / Jan - 2024

دوري هو مراجعة جميع التقارير الفنية الواردة من قسم المطالبات لحساب التكلفة الإجمالية للمطالبات والكشف عن الاحتيال بهدف تحقيق هدف التوفير الخاص بي، وكذلك التأكد من أن خدمة الفحص تلي معايير الشركة للوصول إلى مستوى رضا العملاء وفقاً لسياسة أكسا. كما أقوم بتقييم الملفات بعد استلام الفواتير ومراجعة الاحتياطي العلق والتأكد من توافقه مع التقييم النهائي وأنه قريب من التقييم النهائي للمطالبة لضمان أن الاحتياطي يتماشى تقريباً مع المبلغ المسترد النهائي

### مقيم المطالبات

أليانز / مصر

Dec - 2021 / Aug 2023

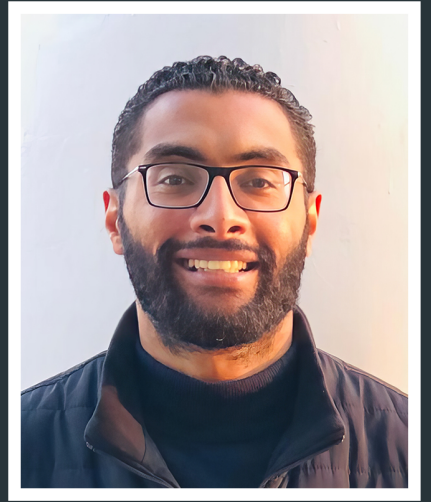
دوري الرئيسي في شركة أليانز هو مراجعة المطالباتعلقة ومعالجة معاملات مراكز الإصلاح، حيث أحمل مسؤولية العديد من مراكز الخدمة مثل (مراكز خدمة روما، HIB، سمارت للتأمين) مانتر، المصرية فيات) إلى جانب التعامل مع الوسطاء مثل إصدار الخطابات والبالغ للسردة. بالإضافة إلى ذلك، أقوم بتحديث (التأمين الاحتياطي على أساس يومي وأتابع مع العملاء يومياً لإرسال المستندات الناقصة لاستكمال إجراءات دفع المطالبات. كما أتولى إدارة الفواتير الأصلية للقسم لمدة تقارب الخمسة أشهر وأتعامل مع الوكلاء الرئيسيين الداخليين في أليانز وأراجع محفظتهم الخاصة بتأمين السيارات وأرد عليهم بجميع البيانات التي يحتاجونها لتمكينهم من تحقيق رضا العملاء وتحقيق أهدافهم

### منسق تقييم المطالبات

Motor Care / Egypt

May - 2018 / Dec 2021

مراجعة تحليل للمعاملات في البيانات المالية والتأكد من التزامها بمعايير للحاسبة في صناعة التأمين  
مراجعة استمارات الإبلاغ وتقارير العملاء عن الحوادث مع تقارير الشرطة  
مراجعة العمالة و قطع الغيار التي تمت الموافقة عليها من قبل الشركة في الإيصالات التي تلقيتها  
مراجعة أقسام المتابعة لضمان أن الفحوصات على السيارة تشير إلى قطع الغيار المستهلكة  
مراجعة المكالمات التي قام بها العميل مع خدمة العملاء والمكالمات التي تلقاها لضمان تلبية احتياجات العميل



## محمد رفعت أخصائي مطالبات فنية لتأمين المركبات

### نبذة عني

بصفتي أخصائي مطالبات فنية لتأمين المركبات في شركة أكسا، أدير مطالبات المركبات العقدة مع التركيز على الدقة والكفاءة. أعتمد على خبرتي في مجال التأمين ومعرفتي العميقة بعمليات مطالبات المركبات لمعالجة تقييمات التغطية، وتقييم المسؤولية، وتقدير الأضرار. ألتزم بالتواصل الواضح وتقديم دعم استثنائي للعملاء لضمان تجربة مطالبات سلسة وشفافة. هدفي هو تقديم حلول مدروسة من خلال مواكبة أحدث اتجاهات الصناعة والحفاظ على أعلى معايير الخدمة.

### التعليم

#### الأكاديمية الحديثة للهندسة والتكنولوجيا (MIS)

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والتجارة  
- تخصص محاسبة  
2011 - 2015

#### شهادة الثانوية العامة

مدرسة المستقبل التجريبية للغات

2007 - 2010

### SKILLS

Excel

★★★★★

Oracle

★★★★★

Microsoft Word

★★★★★

Microsoft Powerpoint

★★★★★

### نبذة عني

## الخبرة العملية



### دعم خدمة مطالبات العملاء Feb - 2018 / May - 2018

Motor Care / Egypt

التحقق من عملية المطالبة من البداية عند استلامها من العميل ثم تسليمها إلى قسم آخر مثل قسم الفحص الأولي الذي يوضح الأضرار التي أبلغنا بها العميل، ثم متابعة الملف في قسم التقدير والإصلاح الذي يقيم المخاطر المتعلقة بالأضرار ويحدد ما إذا كانت المطالبة مقبولة أم مرفوضة. إذا تم قبول المطالبة، سأظل على اتصال مع كل عميل حتى اكتمال الإصلاح. بعد ذلك، يتم نقل الملف إلى قسم المطالبات الذي يقوم بتقييم المطالبة ماليًا ويحاول تقليل التكلفة وتحقيق رضا العميل بشكل متوازٍ.

### المبيعات المباشرة

Feb - 2016 / Oct - 2017

أليانز / مصر

مشرف للمبيعات المباشرة لجمع البيانات من السوق التجاري والأفراد، ثم محاولة تنظيم العديد من المواعيد لزيادة نسبة إغلاق السياسات الخاصة بي، سواء كانت (سياسات الحياة أو السياسات غير المتعلقة بالحياة بالإضافة إلى السياسات الطبية والعقارية والحوادث) لتحقيق الأهداف التي حددتها الشركة

### مورد مستلزمات الأسنان

Jan - 2013 / Jan - 2015

Own Business

فكرة هذا المشروع تستهدف جميع العيادات لزيادة شهرة اسمي كمورد لمستلزمات الأسنان، مع تقديم نوع من الخدمة التي تركز على توفير وقت الطبيب وتوفير المال له، مع تحقيق اهتمام جيد في السوق.

## الشهادات والتدريبات



### EXCEL MASTER - ADVANCED & PROFESSIONAL LEVEL

24 Training Hours - Online Mohamed Elrify

### BROKERAGE CERTIFICATE

insurance federation institute

### ACCOUNTING AT ASTRAZENECA

training is about receiving invoices of doctors and manager allowance to be repaid by the company with cheque to all mentioned then check if the employee exceeding his budget limit and if the budget limit matching in his account the invoice will be settled on (SAP) system if the budget mismatching with the account the case will be reviewed by department supervisor

### COMMUNICATION SKILLS

Modern academy

## معلومات عامة



تاريخ الميلاد: 7 ديسمبر 1992

الجنسية: مصري

الحالة الاجتماعية: متزوج