

مهنا مهنا القريني

0567343410



الدمام - حي الحمراء



Mahaalqryny@gmail.com



التعليم

جامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل - كلية الآداب

(6-5-2021)

بكالوريوس - دراسات اسلامية

معهد الافق العام للغات -

(07-07-2022) - (29-09-2021)

لغة انجليزية

الخبرة

(7-2-2023-10-11-2024)

خبرة خدمة العملاء في شركة اتحاد الخليج الاهلية
للتأمين التعاوني

شهادة اساسيات التأمين IFCE

الأكاديمية المالية (20-11-2023)

الدورات التدريبية

مركز اثر للتدريب

(17-07-2024) (18-07-2024)

مهارات التواصل الفعال

(10 ساعة)

(30-07-2024) (28-07-2024)

ادارة النزاعات

(05-04-08-2024)

مركز الرواد العالمي للتدريب

(6-08-2024) (4-08-2024)

القيادة الحديثة

(4-08-2024) (6-08-2024)

الامن السيبراني

(4-08-2024) (6-08-2024)

ادارة السيكرتارية - الموارد البشرية

مهارات خدمة العملاء

10 ساعة (2024-07-30-28)

المهارات

مهارات التواصل الفعال

اللغة الانجليزية تحدث وكتابة.

القدرة على ادارة الشؤون المكتبية

ادارة علاقات العملاء.

حل المشكلات وتصعيدها.

اجادة معالجه النصوص وادخال البيانات في برامج مايكروسوفت اكسل.

العمل الجماعي والتعاون.

ادارة وتنظيم الوقت.

مهارات ادخال البيانات واستخدام الحاسب في برامج مايكرو سوفت وورد - الباوربونت

مهارات القيادة والتمكن الفعالة.